

Conseils pour l'étiquette au Kiwanis

proposés par le Comité pour l'Éducation

L'étiquette concerne les bonnes manières et le respect. Notre conduite affecte-t-elle notre club, ses membres et son image?

Quels sont les problèmes qui sont le plus souvent mentionnés?

1. Le placotage – Ce n'est pas gentil de parler alors qu'une autre personne parle. Souvent, cette attitude est perçue comme grossière, manque de respect et distrayante pour ceux et celles qui essaient d'entendre. Nous voulons impressionner les invités, les membres potentiels et nos propres membres.

Que dire de parler pendant une présentation ou une allocution – Les conférenciers sont souvent nerveux, parfois même apeurés. Ils sont excités et désireux de partager leur texte avec l'audience. Ils ont travaillé fort pour préparer leur présentation. Souvent, il faut être courageux pour parler en public. Nous devrions nous questionner... si j'étais le conférencier, comment me sentirais-je en regard de l'attention que j'ai reçue pendant mon allocution? Est-ce que je voudrais revenir ou peut-être même me joindre au groupe? Nous devons respecter leurs efforts peu importe qu'ils nous intéressent ou non. Le conférencier est notre invité. Nous devons lui accorder la même attention et le même respect qu'à la personne que vous invitez chez-vous. Nous **ne voulons pas** que le conférencier ait certaines de ces pensées - «Ils ne sont pas intéressés par ce que j'ai à leur dire», - «Ils ne se soucient pas de mes efforts, de mes sentiments ou de combien c'est difficile pour moi», - «Ils croient que leur conversation est plus importante que ce que j'ai à leur dire». Nous **ne voulons pas** que nos membres aient certaines de ces pensées - «Je ne peux entendre parce qu'il y a des membres qui parlent», - «Notre image ne me concerne pas, même si nous avons tous l'air fou quand cela se produit», - «Ce que j'ai à dire est plus important».

Rappelez-vous que chuchoter et parler d'une voix normale est distrayant. Il en est de même pour l'usage d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette pendant la présentation. C'est une bonne idée de fermer votre téléphone / tablette ou de les mettre en «vibration» afin de ne pas distraire le conférencier ou l'auditoire. Si vous devez accepter un appel, quittez la salle avant d'entreprendre la conversation. Que la quiétude soit le mot d'ordre de votre club lors des présentations. Suivez la Règle d'or - «Ne fait pas à autrui ce que tu ne voudrais pas qu'on te fasse».

Présidents – Vous pouvez sonner la cloche pour ramener les gens à l'ordre. «SSSSSHHHHHH» fait bien – verbalement et le doigt sur les lèvres (tout comme le signal de fermeture éclair devant la bouche). Ces moyens apportent des résultats en autant que les membres sachent ce qu'ils veulent dire. Faites travailler le Sergent d'armes qui réclamera des «amendes significatives» à ceux qui parlaient.

Un conférencier peut simplement cesser de parler jusqu'à ce que l'audience se taise. Ce peut toutefois être gênant tant pour le conférencier que pour les membres.

Autres problèmes – Les farces déplacées et un langage impropre sont totalement bannis à une réunion de Kiwanis.

Les auditeurs seront beaucoup plus attentifs si votre histoire est courte et va droit au but - «les blagues les plus courtes sont toujours les meilleures».

Si possible, utilisez un microphone. Si vous ne pouvez entendre, rapprochez-vous, Cela aidera grandement.

Ce n'est pas une bonne idée de faire des commérages ou de réprimander quelqu'un. La personne ne se sentira pas mieux.

Nous sommes tous des bénévoles – demandez-nous de participer, n'imposez pas des responsabilités, des opinions, des décisions, etc. aux membres.

La Règle de la majorité – encouragez et acceptez les décisions démocratiques du club. On encourage toujours des discussions animées et enthousiastes en autant que vous n'avez pas d'agenda personnel ou ne tentez pas d'altérer la volonté du club.

Départ pendant une réunion – Certaines personnes ont des raisons légitimes pour quitter – travail, rendez-vous, etc. Mais si d'autres quittent «sans raison», peut-être devrions-nous poser des questions nous-mêmes? Il y a du temps et des efforts faits par différentes personnes pour garder le membership du club informé et à jour. Respections tous cela.

Dernières réflexions – Émotions kiwaniennes – Que pouvons-nous dire, faire, et invoquer...

- Frustration, gêne, ressentiment, déception, blessure, tristesse, colère peur OU excitation, fierté, joie, enthousiasme, amour, encouragement, camaraderie, GÉNIALITUDE... Que préférez-vous? Nous sommes KIWANIENS – soyons différents, soyons meilleurs! Soyons INGÉNIEUX!