



BIENVENUE DANS NOTRE CLUB!

Chaque communauté offre une longue liste d'occasions de bénévolat à ses citoyens. Vos nouveaux membres avaient du choix. Ils ont choisi d'investir temps et efforts dans votre club Kiwanis. Maintenant, chaque membre a la responsabilité de leur faire sentir qu'ils ont fait le bon choix.

La rétention des membres est la clé de notre succès comme organisme. Plusieurs quittent pour des motifs compréhensibles, mais la plupart quittent pour des raisons qui auraient pu être prévues. Une rétention efficace n'est pas le fait du hasard... elle demande un effort de tous les instants.

Afin de garantir que votre club offre un environnement d'accueil et de support qui retiendra les membres, prenez le temps d'analyser ce qui se passe au sein de votre club. Réservez une de vos prochaines réunions pour réviser la liste ci-dessous. Le responsable du membership devrait animer cette discussion et développer un plan qui tienne compte de chacun des sujets de préoccupation suivants.

Les choses suivantes se produisent-elles dans votre club?

- ⊞ Nos membres travaillent ensemble pour créer un environnement positif, respectueux, qui encourage des relations de travail productives au sein de notre club et de notre communauté.
- ⊞ Le lieu de nos réunions est facilement accessible (incluant les salles de toilette) pour les membres et les invités à mobilité réduite.
- ⊞ Le comité pour le membership informe tous les membres sur le protocole d'accueil concernant les nouveaux membres au sein du club.
- ⊞ Chaque nouveau membre est chaleureusement reçu par les membres du comité d'accueil.
- ⊞ Le Président du club et le responsable du membership saluent personnellement le nouveau membre.

- ⊞ Le parrain introduit le nouveau membre, individuellement, au plus grand nombre de membres.
- ⊞ Le formulaire de candidature de chaque nouveau membre est révisé par le Conseil d'administration le plus rapidement possible après sa réception.
- ⊞ Une cocarde temporaire est préparée pour chaque nouveau membre en attendant de recevoir la cocarde permanente.
- ⊞ L'invocation, lors des réunions du club, est non-confessionnelle et est acceptable pour les gens de toutes croyances.
- ⊞ Le parrain, ou une autre personne désignée à cette fin, explique le format et l'agenda des réunions statutaires ainsi que les traditions du club au nouveau membre.
- ⊞ Avant de l'inviter à se joindre au club, on informe le membre potentiel sur les cotisations et autres frais.
- ⊞ Le cérémonie d'intronisation d'un nouveau membre est bien planifiée et toutes les parties concernées sont consultées pour déterminer la date.
- ⊞ On encourage le nouveau membre à inviter sa famille et ses amis à assister à la réunion au cours de laquelle il sera intronisé.
- ⊞ La cérémonie d'intronisation est personnalisée et signifie quelque chose pour le nouveau membre.
- ⊞ Lors de l'intronisation, le nouveau membre reçoit son certificat de membre du Kiwanis et sa boutonnière.
- ⊞ La cérémonie d'intronisation est une activité spéciale et non un «ajout» à une réunion.
- ⊞ Le nouveau membre, ses invités et son parrain sont assis à une table réservée pour eux lors de la cérémonie d'intronisation.
- ⊞ Le parrain a **préparé** un texte relatant un résumé de la vie du nouveau membre et il le présentera lors de la cérémonie d'intronisation.
- ⊞ Au club, quand on intronise un nouveau membre, tous les membres présents sont invités à l'accueillir personnellement.
- ⊞ Chaque nouveau membre est assigné à (au moins) un comité de son choix dès que possible après que le Conseil d'administration l'ait accepté comme membre.
- ⊞ Les responsables d comités invitent et encouragent les nouveaux membres à rejoindre leur comité.

- ⊞ On encourage les nouveaux membres à participer à des interclubs et aux réunions divisionnaires.
- ⊞ On encourage les nouveaux membres à assister à au moins une réunion du Conseil d'administration du club au cours des mois suivant leur adhésion pour qu'ils comprennent les opérations du club.
- ⊞ Chaque nouveau membre est invité à participer activement à une réunion du club en présentant ou remerciant le conférencier invité.
- ⊞ Le comité du membership suit de près la participation du nouveau membre à la vie du club pendant au moins un (1) an.
- ⊞ Si un nouveau membre ne se présente pas à deux (2) réunions consécutives, un membre est désigné pour communiquer avec lui afin de lui offrir assistance ou support, si besoin.
- ⊞ On n'assume jamais qu'un nouveau membre sait ce qui se passe au sein du club.
- ⊞ **Chaque nouveau membre reçoit une orientation kiwanienne en utilisant la présentation PowerPoint du Kiwanis qui a été personnalisée par et pour notre club.**

/pl

10-2013